

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт «Комфорт-владивосток», расположенный на доменном имени «Комфорт-владивосток.рф», может получить от Пользователя во время использования сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

1. Определение терминов

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
2. «Администрация Интернет-сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Комфорт-владивосток», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
6. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
 2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
 3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «Комфорт-владивосток». ООО «Комфорт-владивосток» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
 4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.
- #### 3. Предмет политики конфиденциальности
1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заявки.

2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте «Комфорт-владивосток» включают в себя следующую информацию:
 1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 2. контактный телефон Пользователя;
 3. адрес электронной почты (e-mail);
 4. адрес доставки Товара;
 5. место жительства Пользователя.
3. Интернет-сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
 1. IP адрес;
 2. информация из cookies;
 3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 4. время доступа;
 5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 6. реферер (адрес предыдущей страницы).
4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
5. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
6. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
4. Цели сбора персональной информации пользователя
 1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
 2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи дистанционным способом с ООО «Комфорт-владивосток».
 3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
 4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 7. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 8. Уведомления Пользователя Интернет-сайта о состоянии Заказа.
 9. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
 10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Интернет-сайта.

11. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта или от имени партнеров Интернет-сайта.
12. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
13. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
5. Способы и сроки обработки персональной информации
 1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
 2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте «Комфорт-владивосток», включая доставку Товара.
 3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
 4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
 5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
 6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
6. Обязательства сторон
 1. Пользователь обязан:
 2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом.
 3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
 4. Администрация сайта обязана:
 5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
7. Ответственность сторон

1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 3. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 4. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 5. Была разглашена с согласия Пользователя.
8. Разрешение споров
 1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
 2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
 3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
9. Дополнительные условия
 1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
 2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
 3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать администрации сайта.
 4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: Комфорт-владивосток.рф.